**FICHA DE MÉTRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DEL PRODUCTO**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 15/10/2018 | Denisse Luque | Versión aprobada | Revisado | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Métrica FMNCOMPRO\_V1.0 Ficha de Métricas de Numero de N conformidades QA del Producto** | |
| **Proyecto** | Peru Travel Express |
| **Cliente** | Peru Travel Express |
| **RESPONSABLE** | Denisse Luque |
| **AREA** | Jefe de Proyecto |
| **INDICADOR** | Ficha de Métricas de Numero de N conformidades QA del Producto-- Métrica FMNCOMPRO\_V1.0 |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer el numero de conformidades del producto durante el ciclo de producción. Esta medición se hace en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| **CATEGORIA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Control de logro de objetivos |
| **FÓRMULAS** | Medición de conformidad del 1-10 |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en Porcentajes:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | La información proviene de: **CHKQA\_v0.1.xls**  El resultado esta registrado en: <https://utpedupe-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/0721169_utp_edu_pe/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B4E00DF1C-D446-4FA6-AA36-B08EB2F325CF%7D&file=CHKQA_V0.1.xls&action=default&mobileredirect=true> |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | El resultado se registrará en:  **https://utpedupe-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/0721169\_utp\_edu\_pe/\_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B1f937f42-f145-4862-b89b-de2d1fd5d7e9%7D&action=default&uid=%7B1F937F42-F145-4862-B89B-DE2D1FD5D7E9%7D&ListItemId=2327&ListId=%7BE6CC07F8-BFA5-4455-9AAD-5801C42FC5ED%7D&odsp=1&env=prod**  **TABME\_V1.0.xlsx🡪 Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “FMNCOMPRO”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre” TABLERO DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DEL PRODUCTO”, de ahí registramos las conformidades de acuerdo al mes correspondiente. |
| **AUDIENCIA** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de Numero de conformidades QA del producto | FMNCOMPRO\_V1.0 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  StakeHolders |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | Mensual |
| **REPORTE DETALLADO** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE METRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO** | | | | | | | | | **PROYECTO** | **AREA DE PROCESO** | **METRICA** | **SETIEMBRE** | **OCTUBRE** | **NOVIEMBRE** | |  | | --- | | 7FCB4DBE | | | | | Travel Peru Express | **PPQA** | Numero de N conformidades QA del Producto | 7 | 17 | 6 | | Numero de Entregables | | | 11 | 37 | 38 | **SEMAFORO GLOBAL** | **RESULTADO GLOBAL** | | **Resultados** | | | 0.64 | 0.46 | 0.16 | 0 | 0.42 |   Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Setiembre, Octubre, Noviembre: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo Mensual: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.   NOTA: El valor amarillo en la métrica indica que se realizó un cambio en los requerimientos el cual fue la reducción de los requerimientos (módulos) iniciales en (1) ya que eso aumentaba las horas de trabajo costando así más tiempo para el desarrollo del proyecto. Por ende se tuvo que reducir los módulos para optimizar los tiempos y costos del Proyecto. |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | **Para el mes de Setiembre Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Octubre Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Noviembre Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Exposición al Riesgo:**  **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
|  | Alerta (Roja).- Los riesgos han sido algo común en el Ciclo de Producción y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Alerta (Amarilla).- Nivel medio de riesgo. Hay que identificar las causas que originaron los riesgos y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de riesgo, no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |